

**Vilarino Knoblauch**

Unterer Graben 9  
CH-9000 St.Gallen

Tel.: +41 71 223 27 47

Fax: +41 71 222 83 87

Mobil: +41 79 600 70 74

E-mail: [info@hotelamring.ch](mailto:info@hotelamring.ch)

Internet: [www.hotelamring.ch](http://www.hotelamring.ch)

## **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR EINZELGÄSTE UND GRUPPEN**

**Mit diesen Geschäftsbedingungen möchten wir in Ihrem und in unserem Interesse Rechtsklarheit schaffen. Sie anerkennen ihren Inhalt, wenn Sie ein Zimmer bei uns anmieten.**

### **Geltungsbereich**

---

Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Hotelzimmern zur Beherbergung sowie alle für den Kunden erbrachten weiteren Leistungen und Lieferungen des Hotels. Die Unter- oder Weitervermietung der überlassenen Zimmer sowie deren Nutzung zu anderen als Beherbergungszwecken bedürfen der vorherigen Zustimmung des Hotels.

- 1.** Reservierungen können schriftlich oder telefonisch vorgenommen werden und erfordern für Ihre Gültigkeit eine schriftliche Bestätigung.
- 2.** Reservierte Hotelzimmer sind am Anreisetag ab 13.00 Uhr beziehbar. Am Abreisetag sind Sie bis 11.00 Uhr zu räumen.
- 3.** Um- oder Abbestellungen eines oder mehrerer reservierter Zimmer sind falls auf der Reservierbestätigung nicht anders vermerkt, bis 6 Wochen vor Reisebeginn kostenlos möglich. Bis zu diesem Zeitpunkt müssen dem Hotel die Namen der Gäste vorliegen, die insbesondere für Gruppen dem Hotel unaufgefordert zuzusenden sind. Kommt der Gast dieser Verpflichtung nicht nach, ist damit die Buchung nicht automatisch annulliert. Das Hotel behält aber den Rechtsanspruch auf Einforderung der Stornogebühren, falls sich nach verstreichen der sechswöchigen Frist, mit oder ohne Anmahnung der Gästennamen, herausstellt, dass der Gast oder die Gruppe nicht kommt. Das Hotel behält auch das Recht, bei nicht fristgerechter Einsendung der Teilnehmerliste die Buchung zu annullieren und die Zimmer anderweitig zu vergeben.

4. Bei Um- oder Abbestellungen von Zimmern einzelner Gäste oder von Gruppen fallen folgende Stornogebühren an:
  - ab Buchungsdatum bis 6 Wochen vorher: keine Stornogebühren
  - ab 6 Wochen bis 21 Tage vorher: 10%
  - ab 20 Tage bis 14 Tage vorher: 30%
  - ab 13 Tage bis 7 Tage vorher: 50%
  - ab 6 Tage vorher, bei Nichterscheinen oder vorzeitigem Abbruch des jeweiligen Arrangements oder Pauschalangebots: 100%
5. Das Begleichen der Rechnung ist in der Regel bei der Anreise, spätestens aber bei der Abreise fällig, ggf. unter Anrechnung einer bereits geleisteten Anzahlung. Erfolgt die Rechnungsregelung ausnahmsweise erst nach Abreise, so ist die Summe innerhalb von 10 Tagen ohne Abzug zahlbar.
6. Der Gast hat die Einrichtung des Hotels sowie der Zimmer pfleglich zu behandeln und insbesondere grobe Verschmutzungen und Beschädigung zu vermeiden. Falls sich Verschmutzungen oder Beschädigungen, die über das normal Maß der Inanspruchnahme hinausgehen, auch noch nach der Abreise des Gastes herausstellen, ist das Hotel berechtigt, dem Gast die Reparaturkosten, Kosten für Ersatz oder für Reinigung nachträglich in Rechnung zu stellen.
7. Im Interesse der anderen Hotelgäste ist auf dem Außengelände des Hotels sowie auf Fluren und Gängen Ruhe zu bewahren, insbesondere ab 22.00 Uhr.
8. Das Mitnehmen von Speisen und Getränken sowie deren Verzehr in den Räumen des Hotels ist nicht gestattet.
9. Sollte der Gast Grund zu Reklamationen an einer oder mehrerer Leistungen des Hotels oder seines Personals haben, so sind diese unverzüglich bei der Hotelführung vorzubringen, damit die Gelegenheit besteht, Abhilfe zu schaffen. Spätere Reklamationen sind nur schriftlich innerhalb von 4 Wochen möglich.
10. Das Hotel haftet nicht für mitgebrachte Gegenstände der Gäste, weder in den Zimmern noch in den Gesellschaftsräumen, ebenso nicht für die Fahrzeuge auf den Parkplätzen.
11. Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen ungültig sein, berührt das die anderen Bestimmungen nicht. Die Berichtigung von Irrtümern, insbesondere von Schreib- oder Rechenfehlern in schriftlichen Angeboten, Bestätigungen oder Prospekten des Hotels, bleibt vorbehalten. Abweichungen und Nebenabreden müssen schriftlich festgehalten werden.
12. Die Angaben der vorliegenden Preisliste entsprechen dem Stand bei Drucklegung und ersetzen alle früheren Preisvorgaben. Irrtümer, Programm- und Preisänderungen bleiben vorbehalten. Bei Mehrwertsteueränderung erfolgt eine Angleichung.
13. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist St.Gallen. Stand 06/2006.